

CAPITOLATO PRESTAZIONALE

Servizi richiesti per l'inserimento in Struttura residenziale psichiatrica per trattamenti terapeutico riabilitativi a carattere intensivo (SRP1)

Struttura destinata ad accogliere persone affette da Disturbi Mentali, secondo il modello della Comunità Terapeutica, e per i quali si prevede un progetto individualizzato di riabilitazione.

La conduzione della Comunità Terapeutica comporta l'assunzione in modo diretto di tutte le attività atte a garantire la migliore assistenza ai pazienti, secondo le prescrizioni e le modalità previste dal Progetto Terapeutico-Riabilitativo, che ha come obiettivo fondamentale la realizzazione di un percorso riabilitativo finalizzato al recupero ed allo sviluppo per ogni ospite, di abilità manuali, intellettive e relazionali.

La Struttura si impegna a svolgere attività socio-riabilitative nei confronti degli ospiti relativamente a:

- rapporto con il proprio corpo: igiene quotidiana, cura della propria immagine, igiene alimentare e sanitaria;
- somministrazione della terapia farmacologica;
- rapporto con il proprio ambiente di vita: cura ed igiene ambientale, organizzazione degli spazi domestici, scelta del cibo per la preparazione dei pasti, cucina del cibo;
- rapporti sociali, comportamenti interpersonali correnti ed adeguati e socialmente accettabili;
- integrazione socio lavorativa: attività educative al setting lavorativo;
- rapporto con le risorse economiche: capacità di gestire il denaro in base ai reali bisogni di vita ed alle esigenze della comunità;
- gestione della quotidianità: organizzazione del tempo in relazione alle esigenze personali di vita ed all'ambiente familiare.

La Struttura deve essere collocata in un centro abitato, raggiungibile con i comuni trasporti pubblici.

La Struttura si fa carico del trasporto degli ospiti della Comunità Terapeutica presso presidi pubblici e privati secondo le indicazioni e le necessità operative previste nei programmi di attività.

La Struttura si impegna a garantire il regolare e puntuale adempimento delle attività con esperienza e serietà adeguate, garantendo una idonea organizzazione. In particolare la Struttura si impegna a:

- accogliere nella Comunità Terapeutica, senza eccezione alcuna, esclusivamente gli ospiti inseriti dalla UOC Psichiatria
- eseguire tutte le attività e le prestazioni previste dal progetto socio-educativo ed oggetto del presente atto, con idonea organizzazione;
- utilizzare per il servizio il sottoindicato personale:
 - n. 1 direttore medico specialista in psichiatria (responsabile di struttura);
 - n. 2 infermieri;
 - n. 1 psicologo psicoterapeuta;
 - n. 2 terapisti (tecnici della riabilitazione psichiatrica);
 - n. 4 O.S.S./assistenti di base
- un dettagliato programma di formazione-aggiornamento di tutti gli addetti al servizio, volto alla specifica qualificazione professionale.

La Struttura garantisce che gli operatori addetti al servizio prestano la propria attività giornaliera in modo da garantire la funzionalità del servizio ed il soddisfacimento dei bisogni degli ospiti, assicurando altresì la continuità del rapporto operatore/utente, nel rispetto dei criteri e delle modalità di mobilità comunque precedentemente determinati. Tutto il personale dovrà essere in possesso dei requisiti e della preparazione scientifica, tecnica e professionale tale da assicurare un servizio rispondente, sotto il profilo socio-sanitario, alle esigenze psico-fisiche degli ospiti.

L'orario di svolgimento giornaliero delle prestazioni è determinato con criteri funzionali ai bisogni degli utenti ed ai relativi programmi di intervento e risulta compatibile con le altre attività frequentate dagli ospiti.

La Struttura svolge prestazioni oggetto della convenzione con autonomia organizzativa e gestionale, fermo restando le competenze di indirizzo e di consulenza specialistica della USL e si impegna ad armonizzare le proprie attività secondo le normative e disposizioni nazionali e/o regionali per il settore, con gli indirizzi del Piano sanitario Regionale e del Piano Regionale per i Servizi Sociali e ad osservare gli eventuali regolamenti e disciplinari operanti.

la Struttura organizza la propria attività nell'ambito della programmazione periodica prevista dai progetti terapeutici-riabilitativi individuali, così come verranno elaborati e disposti dagli organismi di integrazione previsti dal Progetto Terapeutico Riabilitativo.

Le modalità di organizzazione ed operative risultano da specifica ed idonea documentazione conservata presso la sede della Comunità e disponibile per il controllo della USL. In particolare la Struttura adotta i seguenti strumenti di riscontro, registrazione e verifica dell'attività svolta;

- registri di presenze del personale
- cartelle individuali degli ospiti dove vengono registrate le attività svolte e le eventuali modificazioni nell'ambito comportamentale e di autonomia personale.
- diario delle attività complessive;
- tabella dietetica esposta in cucina o nella sala pranzo. L'attività di cucina (acquisto delle merci, preparazione dei cibi) rientra a pieno titolo tra le attività previste per il conseguimento dell'autonomia personale.
- registro presenze del personale, con firma del dipendente a inizio e fine turno;
- foglio accessi medico di base per la medicina di base programmata;
- ogni altro documento previsto dalle vigenti leggi in materia igienico-sanitaria o richiesto dalla USL.

La Struttura deve presentare annualmente una relazione concernente:

- i dati sulle attività ed interventi attuati, con una valutazione dei risultati raggiunti;
- le ulteriori prestazioni da svolgersi nel periodo successivo ai fini della piena realizzazione del Progetto Terapeutico Riabilitativo;
- le iniziative di formazione ed aggiornamento professionale sostenute dagli operatori nelle attività di servizio.

La Struttura può avanzare proposte di eventuali modifiche o integrazioni relative alle metodologie e modalità di intervento, alle eventuali ulteriori attrezzature da acquisire, alle qualifiche del personale impegnato e a quant'altro indicato nel suddetto Progetto. La USL comunica l'approvazione delle proposte presentate, ovvero i motivi del rigetto.

Servizi richiesti:

Inserimento in una struttura residenziale psichiatrica per trattamenti terapeutico riabilitativi a carattere intensivo per i Disturbi del Comportamento Alimentare (SRP1-DCA)

La struttura residenziale dedicata al trattamento, secondo il modello della Comunità Terapeutica, di pazienti con DCA (Anoressia, Bulimia, Binge Eating Disorder) quando il trattamento ambulatoriale si sia rivelato insufficiente o inefficace.

L'accesso alla struttura viene stabilito dall'equipe su proposta del medico curante, dei servizi territoriali, direttamente su richiesta dei pazienti o dei loro familiari. I pazienti devono avere almeno 16 anni e non più di 50.

La struttura è aperta ed è necessaria l'adesione dei pazienti al programma con incontri preliminari di motivazione e con la condivisione di un contratto terapeutico ben stabilito, che viene sottoscritto dal paziente e, nel caso sia minore, anche dai genitori dello stesso. L'organizzazione della giornata è strutturata, sia nella attenta gestione dei pasti, che in attività volte a fare riacquisire ai pazienti una gestione della alimentazione corretta. Il programma prevede diverse fasi assistenziali sia dal punto di vista psicologico che nutrizionale.

Durante la degenza vengono effettuati incontri settimanali individuali e di gruppo con i familiari dei pazienti ricoverati.

L'approccio al disturbo è di tipo integrato:

-competenze di terapia comportamentale sono impiegate per la terapia psicologica individuale; viene previsto un accurato intervento per gli aspetti nutrizionali.

Organizzazione delle attività

- 4 Pasti assistiti giornalieri
- Colloqui psicologici - psichiatrici individuali e di gruppo
- Colloqui nutrizionali e incontri con la dietista individuali e di gruppo
- Gruppi terapeutici e psicoeducazionali
- Incontri con i familiari
- Acquisizione di tecniche di dereflessione dell'ansia
- Attività motorie (fisioterapia, ginnastica posturale).
- Attività creative personalizzate (espressione artistica, fotografia)

La Struttura si impegna a garantire il regolare e puntuale adempimento delle attività con esperienza e serietà adeguate, garantendo una idonea organizzazione. In particolare la Struttura si impegna a:

- accogliere nella Comunità Terapeutica, senza eccezione alcuna, esclusivamente gli ospiti inseriti dalla UOC Psichiatria
- eseguire tutte le attività e le prestazioni previste dal progetto socio-educativo ed oggetto del presente atto, con idonea organizzazione;
- utilizzare per il servizio il sottoindicato personale:
 - n. 1 direttore medico specialista in psichiatria (responsabile di struttura);
 - n. 2 infermieri;
 - n. 1 psicologo psicoterapeuta;
 - n. 1 dietista
 - n. 1 nutrizionista
 - n. 2 terapisti (tecnici della riabilitazione psichiatrica);
 - n. 4 O.S.S./assistenti di base
- un dettagliato programma di formazione-aggiornamento di tutti gli addetti al servizio, volto alla specifica qualificazione professionale.